

Положение об обработке и защите персональных данных

Дата выпуска Положения: «26» ноября 2020 года

1. Общие положения

1.1. ООО «Дело Техники» (далее - «Оператор», ИНН 7734246226), созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, являющееся администратором сайта www.delot.ru, неукоснительно придерживается политики недопущения несанкционированного использования персональных данных, полученных от каждого из посетителей (пользователей, покупателей) вышеуказанного интернет-сайта (далее - «Сайт»).

1.2. Настоящим Положением определяется порядок обращения с персональными данными Пользователей Сайта.

1.3. Упорядочение обращения с персональными данными имеет целью обеспечить соблюдение законных прав и интересов Пользователей, обеспечение защиты их прав и свобод при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в связи с необходимостью получения, сбора, систематизации, анализа, хранения и при необходимости передачи (предоставления доступа) в определенных настоящим Положением пределах сведений, составляющих персональные данные, для достижения законных целей деятельности Оператора.

2. Основные понятия

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- *персональные данные* - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- *пользователь* - лицо, осуществляющее с использованием телекоммуникационных каналов доступ к содержанию и сервисам Сайта и прошедшее процедуру регистрации на Сайте;
- *оператор* - ООО «Дело Техники» (ИНН 7734246226);
- *обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- *распространение персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- *предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных

данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

- *блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
- *уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- *обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- *информация* — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

3. Обработка персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователя — любая информация, относящаяся к конкретному Пользователю (субъекту персональных данных), предоставленная им добровольно и необходимая Оператору в связи с его целью деятельности и оказания услуг Пользователям, в том числе:

- Фамилия, Имя, Отчество (при наличии) Пользователя, дата рождения.
- Адрес доставки;
- Адрес электронной почты Пользователя;
- Номер телефона Пользователя;
- Данные документа, удостоверяющего личность;
- Другая информация, сообщенная о себе Пользователем, на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

3.2. Звонки Оператору и звонки от Оператора могут записываться. Это осуществляется в заявленных в пункте 3.3. настоящего Положения целях обработки данных Пользователя. Совершая звонок или получая звонок и продолжая разговор с сотрудником Оператора, Пользователь соглашается на обработку предоставляемых им данных на условиях настоящего Положения.

3.3. С персональными данными Пользователей Оператором осуществляются все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением цели оказания услуг, заказанных Пользователем, а именно с целью осуществления продаж товаров и исполнения обязательств Оператора при обработке заказов Пользователя, предоставления сопутствующих услуг и сервисов, включая консультации и информационные рассылки, доставку товара, обеспечение возврата товаров надлежащего качества или рассмотрение претензии в отношении приобретенных товаров и(или) услуг, а также реализация иных прав и обязанностей Оператора в качестве продавца и Пользователя в качестве покупателя.

3.4. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь. Оператор не получает и не обрабатывает персональные данные из других источников.

3.5. Настоящим Пользователь дает согласие Оператору на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в п. 3.1 настоящего Положения, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), включая трансграничную передачу данных с учетом действующего законодательства РФ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, с использованием и без использования средств автоматизации, в целях, указанных в п. 3.3. настоящего Положения.

3.6. Оператор никогда не запрашивает у Пользователя сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни. При получении такого запроса Пользователь должен обратиться к Оператору по адресу info@delot.ru. В противном случае, Оператор не отвечает за наличие на сайте подобных персональных данных.

3.7. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных:

- ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, настоящим Положением;
- реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- централизованное управление системой защиты персональных данных;
- размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории.

3.8. Пользователь обязуется представлять Оператору только достоверные сведения о себе.

3.9. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными действующими нормами законодательства.

3.10. В случае такой необходимости при принятии решений, затрагивающих интересы Пользователя, Оператор имеет право основываться на персональных данных, полученных от Пользователя исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

3.11. Защита персональных данных Пользователя от неправомерного их использования обеспечивается Оператором за счет его средств в порядке, установленном федеральным

законом.

3.12. Во всех возможных случаях отказ Пользователя от своих прав на сохранение и защиту тайны его персональных данных является недействительным.

4. Передача персональных данных

4.1. Оператор работает с проверенными третьими лицами и может предоставить им данные Пользователя. Например, для оказания услуги по доставке Оператор может передать указанным третьим лицам имя, адрес для доставки и какие-либо сообщенные Пользователем предпочтения по доставке. Оператор может раскрывать персональные данные Пользователя своим сотрудникам и проверенным партнерам, курьерам, иным лицам, которые будут их обрабатывать по поручению Оператора исключительно в заявленных в настоящем Положении целях.

4.2. Оператор использует платежные системы проверенных третьих лиц, обеспечивает безопасность платежей и пресекает возможность использования данных в мошеннических целях.

4.3. Лица, получившие персональные данные Пользователя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

4.4 Персональные данные Пользователей могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение в электронном виде (посредством локальной компьютерной сети и сети Интернет).

5. Доступ к персональным данным

5.1. Оператор обязуется обеспечивать недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей. При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей будет считаться доступ к ним всех лиц, реализуемый в рамках целей деятельности Оператора, указанных в п. 3.3. настоящего Положения.

Вместе с тем Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных Пользователей, произошедшее вследствие:

- технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;
- в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта Оператора не по его прямому назначению третьими лицами;
- передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самими Пользователями другим лицам, не имеющим доступа к данной информации.

Оператор гарантирует Пользователям непредставление их персональных данных третьим лицам, заранее заявляющим об их возможном нецелевом использовании.

5.2. Пользователь Сайта имеет право:

5.2.1. Получать доступ к своим персональным данным и ознакомляться с ними.

5.2.2. Требовать от Оператора уточнения, исключения или исправления неполных, неверных, устаревших, недостоверных, незаконно полученных или не являющихся необходимыми для Сайта персональных данных.

5.2.3. Отозвать предоставленное ранее согласие на обработку персональных данных одним из

следующих способов:

- Лично обратившись в магазин на территории РФ с соответствующим заявлением.
- Направив соответствующее заявление почтой по адресу: Московская область, Ленинский район, п. Горки Ленинские, Технопарк М4, улица Западная, владение 32.
- Направив соответствующее заявление по адресу электронной почты info@delot.ru.

5.2.4. Обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия Оператора при обработке и защите его персональных данных.

6. Информационные сообщения

6.1. Зарегистрировавшись на сайте, Пользователь дает свое согласие на получение информационных рассылок посредством электронной почты еженедельно или периодически.

6.2. Пользователь может отказаться от еженедельной рассылки, обратившись по адресу электронной почты info@delot.ru

7. Изменения в Положении

7.1. Оператор вправе периодически обновлять настоящее Положение без дополнительного согласия Пользователя. Датой выпуска считается дата, указанная в верхней части Положения.

7.2. Если Пользователь продолжает каким-либо образом взаимодействовать с Оператором, в частности (не ограничиваясь) через интернет-магазин или путем личного обращения в магазин, он соглашается с действующей в это время редакцией Положения.